

REGLAMENTO CUPO DE CREDITO

CLAUSULA 1a. En virtud de la solicitud que he presentado, bajo mi total responsabilidad y de su aceptación por parte de COLSUBSIDIO, éste podrá validar y otorgar, a su arbitrio a la persona natural, quien en adelante y para todos los efectos del presente reglamento se denominará EL CLIENTE, un cupo de crédito, con validez en el territorio colombiano o en el exterior, el cual hace parte del portafolio de servicios de COLSUBSIDIO, como Caja de Compensación Familiar, en cuyo caso EL CLIENTE adquiere los derechos y acepta las obligaciones establecidas en el presente Reglamento, cuyo texto declara conócerlo y aceptar en todas sus partes. Igualmente EL CLIENTE acepta que le pueden ser aplicables modificaciones o ajustes tendientes a la modernización del producto que en el futuro se requieran dentro del marco de los contratos de apertura de crédito. **CLAUSULA 2a.** El cupo de crédito será aprobado por COLSUBSIDIO, en consideración a su condición de afiliado a COLSUBSIDIO como Caja de Compensación Familiar y teniendo en cuenta la información por él suministrada. El uso del cupo de crédito será a través de una tarjeta expedida por COLSUBSIDIO y acuerdo de EL CLIENTE la cual es de carácter personal e intransferible, y EL CLIENTE se obliga a custodiarla con la mayor diligencia y cuidado, de igual forma se abstendrá de utilizarla y a devolverla cuando COLSUBSIDIO lo disponga. En consecuencia la aprobación del cupo de crédito se hará de acuerdo con lo previsto en el presente reglamento y COLSUBSIDIO se reserva el derecho de aceptar o rechazar la solicitud de aprobación del cupo de crédito objeto del presente reglamento y no estará obligado a informar a EL CLIENTE las razones del rechazo. **PARÁGRAFO:** COLSUBSIDIO a petición de EL CLIENTE podrá expedir CUPOS AMPARADOS, entendiéndose por estos los cupos dependientes de un cupo principal, pero correspondiente a personas diferentes del titular principal EL CLIENTE, en cualquier modalidad que ofrezca, las cuales tendrán plásticos diferentes; de acuerdo con el procedimiento establecido por COLSUBSIDIO para el efecto. COLSUBSIDIO ofrecerá este servicio a través de este reglamento con indicación de los nombres, apellidos, cédula de ciudadanía o documentos de identificación de cada una de las personas, quienes se denominarán BENEFICIARIOS, los cuales gozarán de los mismos derechos hasta el cupo que COLSUBSIDIO les asigne. En cualquier caso, EL CLIENTE solicitante se hace responsable solidario y asume como suyas las obligaciones que el (los) BENEFICIARIO(S) adquiere(n); igualmente el (los) BENEFICIARIO(S) responderá (n) solidariamente con EL CLIENTE a COLSUBSIDIO por el uso que haga (n) con la (s) tarjeta (s) así expedida (s), pudiendo en consecuencia COLSUBSIDIO incluir dentro del capital que aparezca en los pagarés suscritos por EL CLIENTE principal, los valores correspondientes a la utilización de la (s) tarjeta (s) amparada (s). En el evento en que se otorguen cupos adicionales a menores de edad, bajo la responsabilidad solidaria de EL CLIENTE, se entiende que con la solicitud imparte la autorización de que trata el artículo 301 del Código Civil y normas que lo modifiquen. Aprobada la solicitud, el cupo de crédito será activado de acuerdo con las opciones de activación que COLSUBSIDIO ofrezca, para lo cual EL CLIENTE, se acoge a dichas opciones. **CLAUSULA 3a.** Con el cupo de crédito, EL CLIENTE podrá adquirir bienes y servicios, en los términos previstos en el presente reglamento, en todos los establecimientos de COLSUBSIDIO y con los que COLSUBSIDIO posea convenio vigente, o mediante la utilización de los cajeros automáticos que COLSUBSIDIO destine con dicho fin, o servicios de transacciones en INTERNET o cualquier otro desarrollo tecnológico, red informática o sistemas electrónicos pertenecientes a COLSUBSIDIO o de cualquier red a la que esté afiliado o se afilie en el futuro, hasta por el cupo de crédito que le haya asignado. **PARÁGRAFO PRIMERO:** EL CLIENTE podrá obtener dinero en efectivo con cargo a su cupo, mediante la utilización de su Tarjeta, en las cajas de los establecimientos que COLSUBSIDIO destine con tal propósito, o sus corresponsales, o mediante la utilización de los cajeros automáticos que COLSUBSIDIO destine con dicho fin o por cualquier otro mecanismo o por cualquier red a la que esté afiliado o se afilie en el futuro, hasta por el cupo que periódicamente COLSUBSIDIO le fije, reconociendo EL CLIENTE la comisión, intereses, y demás accesorios que rijan en el momento de utilizar este servicio. Las sumas así obtenidas deben ser pagadas totalmente dentro del plazo convenido con COLSUBSIDIO o en todo caso dentro del plazo que aparezca en el "Estado de Cuenta". **PARÁGRAFO SEGUNDO:** EL CLIENTE mediante la exhibición de su tarjeta vigente, su plena identificación y digitación de la clave asignada (NIP), podrá firmar con tinta, previa verificación de sus facturas o comprobantes de venta, por el valor de los bienes o servicios que obtenga en cualquier moneda. Las facturas o comprobantes de venta suscritos por EL CLIENTE o sus BENEFICIARIOS prestarán mérito ejecutivo contra EL CLIENTE o titular del cupo de crédito, de acuerdo con este reglamento y de acuerdo con el artículo 252 del C.P.C. y demás normas concordantes. **PARÁGRAFO TERCERO:** Desde el momento en que recibe el NIP, EL CLIENTE se compromete a observar medidas de seguridad a efecto de que no se lo dé a conocer a otras personas y acepta como plena prueba de las operaciones ejecutadas y obligaciones contraídas con COLSUBSIDIO, los correspondientes registros electromagnéticos que contienen los números de su tarjeta y los de su identificación personal. La clave de la Tarjeta Multiservicios al inicio será genérica y debe ser cambiada por EL CLIENTE de manera obligatoria, exonerando de cualquier culpa así sea por COLSUBSIDIO en caso que EL CLIENTE no accite esta instrucción. **PARÁGRAFO CUARTO:** La utilización del cupo de crédito fuera del territorio nacional quedará sometida a la ley colombiana, a las regulaciones oficiales en materia cambiaria y a las disposiciones del presente Reglamento. **PARÁGRAFO QUINTO:** Para las compras en moneda extranjera se tomará para el efecto la tasa de cambio oficial, si la hubiere, o en caso de no existir, la tasa de cambio generalmente utilizada en transacciones comerciales, en las que sea necesario convertir esta moneda en moneda legal colombiana a la tasa representativa del mercado correspondiente al día en el que se registra en forma definitiva el cargo por la utilización del CUPO DE CREDITO, en uso de cualquiera de los servicios antes mencionados. Las utilizations en moneda extranjera no podrán diferirse a un plazo superior a veinticuatro (24) meses, mediante cuotas sucesivas mensuales, sin perjuicio de lo que en el futuro disponga COLSUBSIDIO. **PARÁGRAFO SEXTO:** COLSUBSIDIO se reserva el derecho de restringir temporal o definitivamente el uso del cupo de crédito, de acuerdo con sus políticas internas de prevención de lavado de activos y de fraudes entre otras. **PARÁGRAFO SEPTIMO:** COLSUBSIDIO no asume ninguna responsabilidad en caso de que cualquier establecimiento con los que COLSUBSIDIO posea convenio vigente, se niegue a admitir la utilización del CUPO DE CREDITO. Tampoco responderá por la cantidad, calidad o condiciones de los bienes o servicios adquiridos mediante el uso del CUPO DE CREDITO, ni por el cumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de quien vendió los bienes o se comprometió a prestar el servicio. Toda reclamación sobre los bienes y servicios adquiridos mediante el uso del CUPO DE CREDITO, deberá formularla directamente EL CLIENTE al respectivo proveedor de los bienes y servicios. **PARÁGRAFO OCTAVO:** EL CLIENTE no podrá utilizar en ningún caso el CUPO DE CREDITO para solicitar ni recibir dinero en los establecimientos con los cuales COLSUBSIDIO posea convenio vigente. La ocurrencia de ese hecho podrá originar la cancelación inmediata del CUPO DE CREDITO y facultará a COLSUBSIDIO para exigir el pago inmediato de todas las sumas pendientes, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes. **PARÁGRAFO NOVENO:** COLSUBSIDIO se reserva el derecho a ampliar, modificar, restringir o suprimir los servicios que presta a través de su cupo de crédito, así como modificar los términos y condiciones establecidos en el presente reglamento. Cualquiera de las variaciones mencionadas, así como las variaciones en tarifas, costos, tasas de interés o similares serán informadas al cliente a través del estado de cuenta o a través de cualquier otro medio escrito que determine COLSUBSIDIO. En caso de no aceptar dichas modificaciones, el cliente deberá comunicarlo por escrito a COLSUBSIDIO en un plazo no mayor de 15 días calendario de enviada la comunicación, ya que de lo contrario, se considerará que ha aceptado incondicionalmente las modificaciones introducidas. **CLAUSULA 4a.** EL CLIENTE podrá efectuar compras a través del sistema de venta telefónica, venta por correo, internet, u otros mecanismos similares autorizados por COLSUBSIDIO, cuando este así lo decida, siempre y cuando COLSUBSIDIO lo autorice expresamente a EL CLIENTE, en la cantidad y condiciones que se le aprueben a EL CLIENTE, y de acuerdo con las políticas que en tiempo en tiempo establezca COLSUBSIDIO. EL CLIENTE podrá obtener la utilización de dichos servicios, cuando COLSUBSIDIO lo ofrezca con cargo a su cupo, mediante la utilización de su Tarjeta Multiservicios, hasta por el cupo que periódicamente COLSUBSIDIO le fije y apruebe expresamente, reconociendo EL CLIENTE la comisión, intereses, y demás accesorios que rijan en el momento de utilizar este servicio. COLSUBSIDIO no responderá por los riesgos derivados de la realización de compras a través de esos sistemas u otros similares o análogos. **PARÁGRAFO:** Los servicios telefónicos (Call Center), por correo, internet, módulos de auto pago, cajeros de la red u otros mecanismos similares autorizados por COLSUBSIDIO cuando este así lo decida, podrán ser utilizados por EL CLIENTE bajo su total responsabilidad y con el cumplimiento de los requisitos establecidos, que con tal fin se estipulan en este reglamento y que EL CLIENTE declara aceptar. COLSUBSIDIO suministrará a EL CLIENTE diferentes claves con las cuales podrá tener acceso a los canales electrónicos para realizar sus operaciones financieras, cuando COLSUBSIDIO así lo decida. El manejo de éstas será responsabilidad de EL CLIENTE quien asume como propias todas las operaciones que se realicen con las claves que COLSUBSIDIO le ha suministrado. EL CLIENTE al hacer uso de los canales electrónicos acepta la reglamentación, condiciones y obligaciones para el manejo de éstos. COLSUBSIDIO no asumirá responsabilidad alguna en caso de que EL CLIENTE no pueda realizar las operaciones por inconvenientes técnicos en sus equipos, ni por deficiencias en la red pública de comunicación, ni será responsable por fallas producidas cuando éstas se den como resultado del adelantamiento de hechos o circunstancias que constituyan fuerza mayor o caso fortuito, acto de autoridad, huelgas, molines, asonadas y actos similares. **CLAUSULA 5a.** Mensualmente COLSUBSIDIO producirá y enviará a EL CLIENTE en el "Estado de Cuenta" en donde relacionará y liquidará todas las utilizations y sumas que resulte a deberle EL CLIENTE por capital, intereses, cuotas de manejo, comisiones y demás accesorios, de acuerdo con las condiciones del servicio, los cuales acepta cancelar sin lugar a requerimiento, dentro de los plazos y condiciones fijadas en aquél. Los valores que se encuentren en mora o sobrepago deberán ser cancelados inmediatamente. EL CLIENTE se obliga a revisar el estado de cuenta de manera inmediata y a formular por escrito cualquier objeción, a más tardar dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha de recibio del estado de cuenta; conviniéndose que en ausencia de reparos por parte de EL CLIENTE al vencimiento de dicho término, el estado de cuenta se tendrá por aceptado. En el evento de que EL CLIENTE no reciba oportunamente el "Estado de Cuenta", se obliga a reclamarlo en COLSUBSIDIO, sin que por motivo alguno pueda alegar su no recibo como causa para no efectuar los pagos oportunamente. EL CLIENTE, debe cancelar por lo menos el valor mínimo que para tal efecto se indique en el "Estado de Cuenta", así como cuando lo desee podrá hacer abonos anticipados a la deuda contraída con COLSUBSIDIO, por el uso del cupo de crédito. Una vez EL CLIENTE haya utilizado el cupo concedido, se encuentra obligado a cancelar una suma de dinero a COLSUBSIDIO por concepto de cuota de manejo independientemente del estado que refleje el CUPO DE CREDITO. En el evento de reclamos por parte de EL CLIENTE por consumos que declare no realizados por él, COLSUBSIDIO adelantará la correspondiente verificación, de cuyo resultado dependerá la reversión a la realización del cargo, caso en el cual EL CLIENTE deberá cancelar los valores correspondientes. COLSUBSIDIO no aceptará ningún reclamo realizado pasados quince (15) días calendario después del recibo del "Estado de Cuenta" correspondiente para cualquier caso. **PARÁGRAFO:** COLSUBSIDIO podrá abstenerse de emitir ESTADOS DE CUENTA: a) en los meses en que no se haga uso del CUPO DE CREDITO; b) cuando EL CLIENTE haya incumplido la obligación de pago; c) o cuando la utilización del CUPO DE CREDITO sea inferior a la cantidad establecida como mínimo para que COLSUBSIDIO emita un ESTADO DE CUENTA. **CLAUSULA 6a.** En caso de cobro judicial extrajudicial EL CLIENTE autoriza irrevocablemente a COLSUBSIDIO a cargar a la cuenta de EL CLIENTE todas las sumas que por honorarios, gastos y costos tenga que incurrir COLSUBSIDIO en caso; i) Cuando se halle en mora de pagar una cualquiera de sus "Estados de Cuenta", ello sin perjuicio del reporte correspondiente a centrales de riesgo; ii) Cuando el monto de sus consumos o sumas a su cargo exceda el cupo de crédito que COLSUBSIDIO le haya asignado, en cuyo caso COLSUBSIDIO podrá exigir el pago inmediato de todas las sumas pendientes sin consideración a su plazo y sin perjuicio de las demás acciones legales pertinentes; c) Cuando permita la utilización del cupo de crédito por terceros personas; d) Cuando gire o entregue a COLSUBSIDIO cheques que no sean pagados por el Banco girado; sin perjuicio del cobro del 20% del importe del cheque; e) Cuando gire o acepte vales o pagarés que no correspondan a consumos que realmente haya efectuado; f) Cuando se compruebe que las informaciones, certificaciones o documentos que haya suministrado EL CLIENTE a COLSUBSIDIO al solicitar su cupo de crédito o posteriormente, son inexactos o falsos; g) Cuando sea demandado por terceros y se le persigan o embarguen bienes, o entre en quiebra, cesación de pagos o concordato; h) Cuando se pierda la tenencia de la tarjeta por extravío, hurto o cualquier otra causa; i) Cuando le sea cancelada cualquiera de las tarjetas de crédito que posea EL CLIENTE en cualquier entidad debidamente autorizada para expedirlas; j) Por muerte de EL CLIENTE, en cuyo caso el pago de la obligación se hará indivisible, pudiendo COLSUBSIDIO exigir la totalidad a uno cualquiera de sus herederos sin necesidad de demandarlos a todos, salvo que el crédito confiado en virtud de estas condiciones esté amparado por un seguro de vida de la obligación; k) Si EL CLIENTE cometiere cualquier tipo de fraude contra COLSUBSIDIO o contra cualquier tipo de franquicia de tarjetas de crédito o establecimientos; l) Cuando incumpla cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente Reglamento o cuando así lo disponga COLSUBSIDIO, sin estar obligado a rendir ningún tipo de explicación a EL CLIENTE; m) Si se pierde la calidad de afiliado; no obstante de lo anterior, el deudor debe cancelar los saldos pendientes a la fecha de desvinculación de COLSUBSIDIO, en los plazos estipulados inicialmente. **PARÁGRAFO:** La cancelación de la vigencia del cupo de crédito por parte de COLSUBSIDIO no implica que su relación comercial con EL CLIENTE haya terminado, sólo se entenderá terminada hasta tanto éste haya cancelado totalmente el valor de las obligaciones derivadas del uso del cupo de crédito, así como de los honorarios y gastos de cobranza, sin perjuicio de la suspensión del servicio del cupo de crédito. En caso de cancelación del cupo de crédito, se liquidará el monto de la deuda desde el último cierre de facturación más los cargos efectuados hasta la fecha efectiva de cancelación, valor que deberá pagar EL CLIENTE. **CLAUSULA 10a.** EL CLIENTE se entenderá notificado de cualquier modificación a este reglamento, cuando COLSUBSIDIO se lo comunique a la última dirección registrada en los archivos de COLSUBSIDIO, o si se notifica de forma masiva a los usuarios del producto por publicación en medios masivos de comunicación, con la notificación en los estados de cuenta de EL CLIENTE y en todo caso con la publicación del Reglamento y de sus modificaciones en la página de internet de COLSUBSIDIO. Si pasados quince días corridos de la fecha del envío o comunicación, EL CLIENTE no manifiesta por escrito su rechazo, se entenderá que acepta las modificaciones incorporadas al reglamento originalmente aceptado y/o a las condiciones del cupo de crédito tales como, fechas de corte, cupos, plazos, modalidad de pago, intereses, comisiones, ofertas, beneficios, etc. **CLAUSULA 11a.** EL CLIENTE se compromete a suministrar a COLSUBSIDIO información veraz y verificable, y así mismo suministrar periódicamente o cuando COLSUBSIDIO lo requiera, la información personal, comercial y/o financiera y demás información necesaria conforme a disposiciones legales vigentes, así como cualquier otro dato, cifra, y demás información que COLSUBSIDIO con la finalidad de actualizar a través de los medios dispuestos por COLSUBSIDIO para tal fin, EL CLIENTE se obliga a actualizar su información personal, comercial y financiera por lo menos anualmente y el incumplimiento de esta obligación facultará a COLSUBSIDIO para suspender unilateralmente la vigencia del cupo de crédito. **CLAUSULA 12a. AUTORIZACIONES.** EL CLIENTE autoriza de manera irrevocable a COLSUBSIDIO para que con fines estadísticos, de control, supervisión y de información comercial consulte, reporte, procese y divulgue a la Central de Información de la Asociación Bancaria o cualquier otra entidad encargada del manejo de datos comerciales, datos derivados de su relación contractual y en general el cumplimiento de sus obligaciones pasadas, presentes y futuras, de acuerdo con la ley vigente, así mismo, EL CLIENTE autoriza a COLSUBSIDIO para que pueda solicitar información sobre sus relaciones comerciales con terceros o con el sector real o financiero y para que los datos reportados sean procesados y puedan ser circularizados o divulgados con fines comerciales. • EL CLIENTE autoriza a COLSUBSIDIO para que en caso de constituirse en mora en el pago de sus obligaciones, debite de cualquier depósito o valor que tenga en COLSUBSIDIO a su favor, incluyendo los saldos o dineros pertenecientes a su cuota monetaria, (siendo este uno más de los servicios integrados a la tarjeta Multiservicios), el valor del saldo correspondiente o parte de él. • En caso de que EL CLIENTE gire a favor de COLSUBSIDIO cheques que resulten impagados, autoriza irrevocablemente a COLSUBSIDIO para cargarle al cupo de crédito el 20% del valor del título, a efectos de sanción. • EL CLIENTE expresamente autoriza a COLSUBSIDIO a intercambiar información crediticia o de otra índole sobre aquel, con otras Cajas de Compensación o instituciones financieras, agencias centralizadoras de información de riesgo y crédito, locales o extranjeras, ya sea que ésta provenga de EL CLIENTE o sea producto de su comportamiento crediticio o de otra índole, con COLSUBSIDIO o con terceros. Igualmente EL CLIENTE autoriza expresamente a COLSUBSIDIO para que este controle con terceros, servicios relacionados con el procesamiento de datos de las cuentas, transmisión y almacenamiento de órdenes e información de las cuentas de EL CLIENTE, para su utilización a escala nacional, incluyendo las redes de cajeros automáticos, servicios computerizados, servicios de atención telefónica, cobranzas u otros de naturaleza similar, cuando COLSUBSIDIO decida así hacer uso de ellos. EL CLIENTE acepta conocer que ese proceso pudiera implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas con COLSUBSIDIO. En todo caso, dichos entes estarán igualmente sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de tal información a que está sujeto COLSUBSIDIO, con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita. • EL CLIENTE autoriza a COLSUBSIDIO, para contactarlo por medios tales como: referencias, correo electrónico, mensajes de texto grabados enviados al teléfono celular, etc., para efectos de cobranza, información, promociones y demás eventos que requiera COLSUBSIDIO. • EL CLIENTE autoriza a COLSUBSIDIO para contratar seguros para amparar el riesgo de no pago de las deudas de EL CLIENTE a favor de COLSUBSIDIO, nombrar como beneficiario de estos a COLSUBSIDIO y, por ende, a pagar las primas de los mismos con cargo al CUPO DE CREDITO. El ejercicio de esta facultad es potestativo de COLSUBSIDIO. • EL CLIENTE autoriza a COLSUBSIDIO a contratar con terceros algunos o todos los servicios relacionados con la administración y cobranza de los servicios de crédito de COLSUBSIDIO, EL CLIENTE acuerda asumir los costos que de ello se deriven, incluidos los honorarios que sean necesarios pagar para efectos de llevar a cabo dicha cobranza. Las comisiones, cuotas de manejo, servicios y demás costos relacionados con el servicio o uso del CUPO DE CREDITO, no se reputan incluidos dentro de los intereses generados por las utilizations realizadas a través del CUPO DE CREDITO. **CLAUSULA 13a.** EL CLIENTE declara conocer el reglamento de uso de la red de cajeros automáticos de COLSUBSIDIO, que podrán ser utilizados una vez COLSUBSIDIO decida ofrecer este servicio. COLSUBSIDIO indicará de tiempo en tiempo la red de cajeros automáticos con la que posea convenio y a la cual podrá acceder sus afiliados, lo que será informado a la última dirección registrada en los archivos de COLSUBSIDIO o de forma masiva a los usuarios del producto, para lo cual EL CLIENTE se entenderá notificado. **CLAUSULA 14a.** Las certificaciones, paz y salvos y estados detallados de cuenta que el cliente solicite que sean expedidos de forma física genera un costo, cuyo valor vigente se encuentra publicado en el portafolio de tarifas y servicios de crédito, dicho valor deberá ser cancelado por el titular previo a la solicitud del documento. EL CLIENTE manifiesta que ha leído, conoce y acepta expresamente los términos del presente reglamento.

Firma Deudor

Firma Deudor Solidario

Firma Deudor Solidario

Nombre de la Persona Natural

Nombre de la Persona Natural

Nombre de la Persona Natural

Tipo Identificación C.C. C.E.

Tipo Identificación C.C. C.E.

Tipo Identificación C.C. C.E.

Número

Número

Número

HUELLA INDICE DERECHO

HUELLA INDICE DERECHO

HUELLA INDICE DERECHO