



CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR - COLSUBSIDIO

ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA Y CLASIFICADA
OFICINA PRODUCTORA: SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD

Código: SE.PC.E0.00 Versión Formato: 1

Versión Índice: No. 0

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OFICINA PRODUCTORA	SERIE	SUBSERIE	IDIOMA	SOPORTE O FORMATO		INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	OBJETIVO LEGÍTIMO DE LA EXCEPCIÓN	FECHA DE LA CALIFICACIÓN	PLAZO DE LA CALIFICACIÓN O RESERVA
					FÍSICO (papel)	ELECTRÓNICO/ DIGITAL					
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	PLANES	Planes Estratégicos Institucionales	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	INFORMES	Informes de Ejecución Presupuestal	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	PLANES	Planes Operativos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Comité de Habitación	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Comité de Reactivogilancia	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Comité de Seguridad del Paciente	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Comité de Transfusión Sanguínea	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Comité del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad - PAMEC	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Comité Hospitalario de Emergencia	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	5 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Visita de Entes de Control	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	5 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	Consecutivos de Comunicaciones Oficiales Enviadas	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	HISTORIALES	Historiales de Maquinaria y Equipos	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	5 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ESTUDIOS	Estudios de Muestras Patológicas	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Calidad de Gestión Transfusional	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Calidad Externos	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Calidad Interlaboratorios	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Calidad Internos	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de diligenciamiento Consentimientos Informados	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Envíos de Muestras Laboratorios Clínicos y Entrega de Resultados	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	15 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control del Transporte de Muestras	En español		X	X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS

SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control y Seguimiento al Personal	En español					X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PLANES	Planes de Contingencia de Falas en Sistema	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PLANES	Planes de Gestión Integral de Residuos - IGRASA - CID	En español		X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PLANES	Planes de Mantenimiento de Maquinaria y Equipo	En español		X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PROGRAMAS	Programas de Ahorro Servicios	En español		X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PROGRAMAS	Programas de Evaluación Externa Indirecta del Desempeño en Eventos de Salud Pública	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PROGRAMAS	Programas Institucionales de Reactivo Vigilancia	En español		X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PROGRAMAS	Programas Pruebas de Diagnóstico en el Punto de Atención al Paciente (Point-of-Care Testing - POCT)	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	REGISTROS	Registros de Control Prestación Servicios de Salud	En español		X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	REGISTROS	Registros de Trabajo	En español		X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PLANES	Planes de Prevención, Preparación y Respuestas ante Emergencias	En español		X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	ACTAS	Actas de Reunión	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADO	ACTAS	Actas de Reunión	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	ACTAS	Actas de Reunión	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	ACTAS	Actas de Reunión	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN PQRS	ACTAS	Actas de Seguimiento de Planes de Acción	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN PQRS	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	DERECHOS DE PETICIÓN	N/A	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN PQRS	DERECHOS DE PETICIÓN	N/A	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	DERECHOS DE PETICIÓN	N/A	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADO	ESTUDIOS	Estudios de Mercado	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	HISTORIALES	Historiales de Usuarios	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	INFORMES	Informe de Tiempos de Espera	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	7 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	INFORMES	Informes de Auditoría	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INFORMES	Informes de Calidad	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	3 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INFORMES	Informes de Ejecución de Talleres de Escucha	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	1 AÑO
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INFORMES	Informes de Ejecución Presupuestal	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN EXPERIENCIA DE SERVICIO	INFORMES	Informes de Gestión	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN PQRS	INFORMES	Informes de Gestión	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADO	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN EXPERIENCIA DE SERVICIO	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INFORMES	Informes de Liquidación Variables por Desempeño	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INFORMES	Informes de Nuevos Grupos	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	1 AÑO
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	INFORMES	Informes de Participación en Canales	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	7 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN PQRS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS

DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control Publicaciones	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control Vacacional	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADERO	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN EXPERIENCIA DE SERVICIO	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN PQRS	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADERO	PLANES	Planes de Campañas y Eventos de Publicidad	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADERO	PLANES	Planes de Medios	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADERO	PLANES	Planes de Mercados	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	PLANES	Planes Institucionales de Capacitación	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADERO	PORTAFOLIO DE PRODUCTOS	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	REPORTES	Reportes de Incidentes de Servicio	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	REPORTES	Reportes de Recomendaciones Laborales	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADERO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN PQRS	REQUERIMIENTOS	Requerimientos de Entes de Control	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO