



### **Términos y condiciones beneficio GoPass – Campaña Vacaciones Peñalisa Hoteles Colsubsidio**

La presente campaña específica “vacaciones Hotel Peñalisa Colsubsidio” se acoge a los términos y condiciones para la prestación del servicio de hospedaje en los hoteles Colsubsidio que puede consultar en <https://www.hotelescolsubsidio.com/tyc-servicios-hoteleroscsubsidio/> y adicional tiene los siguientes términos y condiciones específicos:

- Beneficio exclusivo para afiliados a Colsubsidio
- Aplica a todas las categorías de afiliación
- Solo para reservas confirmadas en el Hotel Peñalisa de Girardot entre el 02 de julio y el 31 de agosto de 2024
- El beneficio no es canjeable en dinero
- Si el beneficio no es redimido por el usuario, este se perderá el 31 de agosto de 2024
- Máximo un beneficio por reserva o afiliado
- El beneficio aplica para reservas realizadas en cualquier canal de venta de Colsubsidio que cumpla las condiciones, y debe ser redimido llamando al 601 7457900, opción 2-3-1.
- Para afiliados a COLSUBSIDIO que sean usuarios GoPass, se debe tener la aplicación móvil y el chip GoPass instalados y configurados. La única vía para acceder al beneficio es a través de la App GoPass
- Se cargarán en total dos peajes. Después de realizar la reserva y redención del beneficio con Colsubsidio, el usuario deberá esperar un tiempo de 72 horas hábiles para que los beneficios sean cargados al Tag asociado a la cuenta GoPass
- Para afiliados COLSUBSIDIO que no sean usuarios GoPass, aplica el mismo proceso y reserva y redención del beneficio y el equipo GoPass se encargará de hacerle llegar el Tag y hacer la carga del beneficio de los dos peajes
- Si la reserva se cancela o modifica fuera del periodo de vigencia, el beneficio se pierde